POLITICA PER LA QUALITÀ

Qualità, affidabilità e coerenza nel rispetto degli impegni presi
Impegno e dedizione da parte di tutto il personale
unito per raggiungere gli obiettivi stabiliti nell'ottica della sostenibilità aziendale
Propensione al miglioramento continuo

sono gli strumenti principali per competere sul mercato, e sono gli elementi fondamentali della strategia aziendale della **Revosteel Building SpA** il cui obiettivo è:

"la massima soddisfazione del cliente e delle parti interessate nel rispetto delle loro aspettative ed esigenze esplicite ed implicite, ottenuta grazie alla qualità dei prodotti offerti"

Il cardine fondamentale di questa politica è quello di assicurare la completa soddisfazione del Cliente attraverso la sistematica attuazione di un Sistema Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 ed EN 1090, con l'intento di perseguire il miglioramento continuo dei nostri prodotti. Pertanto, significa che:

Dobbiamo migliorare continuamente ponendo sempre maggior attenzione ai processi aziendali. La capacità di migliorare continuamente sarà misurata oltre che verificando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti nelle politiche dei processi, anche valutando il rapporto costi-benefici (analisi del rischio) il cui valore sarà stabilito dalla Direzione nel riesame del sistema qualità unitamente ad altri obiettivi individuati come significativi al momento del riesame stesso tenendo conto delle situazioni del mercato, del contesto, delle aspettative dei clienti e delle parti interessate.

Il Cliente deve essere sempre tenuto nella massima considerazione e tutti dobbiamo operare focalizzando la nostra attenzione al soddisfacimento delle sue richieste e all'interpretazione dei suoi bisogni perché possano essere tradotti in prodotti sempre più rispondenti alle sue aspettative. La capacità di operare per la soddisfazione del cliente verrà misurata con la quantità di reclami, i relativi costi, i tempi di ritardo nell'evasione delle richieste contrattuali, indagini di soddisfazione ecc., oltre che verificando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti nelle politiche dei processi

La Qualità è una responsabilità ed un impegno personale di tutti e pertanto è preciso dovere dei responsabili di funzione e di ogni collaboratore, operare affinché si pongano le basi per fare in modo che gli obiettivi stabiliti in questo documento, quelli relativi ai processi e quelli definiti periodicamente nel riesame della Direzione siano sistematicamente raggiunti. Fondamentale è il rispetto dei contenuti dei documenti del sistema qualità il cui livello di applicazione sarà misurato con il numero delle non conformità e dei reclami dei clienti generati dallo scostamento da questi documenti. Sarà la Direzione a stabilire il valore di questi indicatori (numero, percentuale, costi, anomalie ripetitive ecc.) durante il riesame del sistema qualità e in quest'occasione potrà eventualmente decidere di individuare (e quantificare) ulteriori indicatori.

La Direzione della **Revosteel Building SpA** è conscia che **la Qualità, il rispetto dell'Ambiente e la Sicurezza dell'ambiente di lavoro** sono elementi fondamentali per il buon esercizio delle attività lavorative e concorrono in modo determinante al raggiungimento degli obiettivi sopra espressi. Essa si impegna, pertanto, ad operare in modo da mantenere il più alto grado possibile di sicurezza, igiene e comfort negli ambienti di lavoro.

La Direzione della **Revosteel Building SpA** inoltre ha particolarmente a cuore la tutela e la conservazione dell'ambiente ed il cambiamento climatico, per questo ha sempre operato ed opererà per mantenere al più basso livello possibile l'impatto ambientale delle proprie attività e di quelle delle parti interessate.

La Direzione della **Revosteel Building SpA** assume formalmente l'impegno di condurre un sistematico e documentato riesame del sistema qualità per assicurare la continua adeguatezza ed efficacia dello stesso nel soddisfare i requisiti della norma di riferimento, gli obiettivi espressi nella politica aziendale per la qualità, quelli definiti nelle politiche dei processi e quelli che di volta in volta, in occasione del riesame stesso saranno definiti.

La Direzione

RevoSteel Building S.p.A.

01.04.2025

Sono marchi di titolarità ed uso di RevoSteel Building ®:

STEELCONCHIGLIA ® HomeSapiens ® MODULARITALY ®